

# Déclaration de Protection des Données

## Clientèle

### 1. Introduction

La protection de votre sphère privée revêt d'une importance capitale pour *Logival SA*. Cette politique de protection des données personnelles vise à informer nos clients sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons leurs données personnelles conformément aux dispositions légales en vigueur, notamment la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD).

### 2. Responsable du traitement des données

Le responsable au sens de la législation sur la protection des données est :

**Logival SA**  
**Technopôle 10**  
**3960 Sierre**  
**CHE-113.699.705**

### 3. Données personnelles collectées / traitées

Nous collectons et traitons les données personnelles de nos clients aux fins suivantes :

- **Communication** : Pour répondre aux demandes et fournir des informations sur nos services, produits et offres et/ou pour vous inviter à des événements.
- **Raison contractuelle** : Pour l'établissement d'un contrat ou d'autres sujets comme la conclusion de mandats en rapport avec notre produit Mediway.
- **Marketing et publicité** : Pour l'envoi d'informations et d'offres concernant nos produits et services et pour vous inviter à des événements, webinaires ou autres activités similaires, sous réserve de votre consentement lorsque nécessaire.
- **Amélioration de nos services** : Pour l'analyse et l'amélioration de nos produits et services (p. ex. enquête de satisfaction).
- **Gestion de la relation client** : Pour répondre aux demandes de support liées au logiciel ainsi que l'exécution des mandats relatifs au logiciel.

Les catégories de données peuvent inclure :

- **Données de contact** : P. ex. nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.

- **Données professionnelles** : P. ex. telles que le nom du cabinet, nom du médecin, le titre, la spécialisation, etc.
- **Données d'identification** : P. ex. EAN/GLN, RCC, NIF, etc.
- **Phase précontractuelle** : Pour l'établissement d'une offre ou d'autres sujets comme la conclusion de contrats en rapport avec notre produit Mediway.

Ou autres données que vous nous fourniriez.

## 4. Source des données collectées / traitées

En règle générale, nous récoltons les données directement auprès de la personne concernée par les voies suivantes :

- Contact téléphonique,
- Contact par e-mail,
- Rencontres lors d'événements,
- Recommandations,
- Intermédiaires des cabinets.

## 5. Base juridique

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées s'il existe une base juridique pour le traitement. Vos données sont traitées sur les bases juridiques suivantes :

Le traitement de vos données personnelles est effectué sur la base de l'exécution d'un contrat et conformément aux conditions générales (CG). A la signature du contrat avec nous, vous consentez à ce que nous collections et traitions vos données personnelles à cette fin spécifique. En outre, en nous contactant pour obtenir des informations sur nos produits, vous consentez à ce que nous collections et traitions vos données personnelles à cette fin spécifique.

## 6. Lieu de traitement des données

Les données sont en principe traitées sur des systèmes informatiques dédiés dans nos locaux. Outre les administrateurs, seuls les membres du département des ventes et relation clientèle, la direction de l'entreprise et des personnes autorisées ont accès à ces données.

Si les données sont traitées par des prestataires de services, nous veillons à ce que cela se fasse dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données. Les données personnelles ne sont pas traitées en dehors de la Suisse.

## 7. Durée de rétention des données

Vos données sont traitées ou conservées par nos soins aussi longtemps que nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Ensuite, vos données sont régulièrement effacées.

Vos données personnelles peuvent être conservées et utilisées pour des analyses statistiques. Toutefois, veuillez noter que ces données seront anonymisées afin de garantir votre confidentialité. Aucune information permettant de vous identifier ne sera utilisée dans ces analyses, et les résultats seront traités de manière à ce qu'aucune conclusion individuelle ne puisse être tirée à votre sujet.

Les données ne sont pas supprimées si un délai de conservation légal s'y oppose ou si les données doivent être conservées en tant que preuve dans le cadre d'un délai de prescription ou si vous nous avez donné votre accord pour une conservation plus longue des données.

## 8. Transmission des données

Vos données peuvent être transmises à des prestataires inclus dans les catégories suivantes :

- Prestataires du domaine de l'informatique
- Prestataires d'encaissement et/ou de recouvrement des factures
- Prestataires d'autres services administratifs
- Fournisseurs de dispositifs médicaux
- Consultants externes (notamment avocats)
- D'autres prestataires de services dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat ou à la satisfaction de votre demande.

Si vous vous situez dans une région couverte par un de nos partenaires, nous pourrions transmettre vos informations à ceux-ci pour la suite du processus, et ce afin de vous fournir un service plus adapté à votre localisation. Cela sera fait dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

## 9. Sécurité des données

Nous prenons des mesures appropriées pour garantir que vos données à caractère personnel ne puissent pas être consultées ou dérobées par des tiers sans autorisation. En particulier, nous garantissons par des mesures techniques (par ex. pare-feu, protection par mot de passe, cryptage SSL, etc.) et organisationnelles (par ex. limitation des personnes autorisées, formation des personnes autorisées, etc.) appropriées, que seules les personnes autorisées ont accès à ces données.

## 10. Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas de procédures de décision automatisées. Si nous devons utiliser de telles procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerions séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

## 11. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données vous êtes considéré comme personne concernée et disposez des droits suivants :

- **Information et accès** : demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées chez nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations pertinentes sur les détails de cette prise de décision. En cas d'effort disproportionné, nous nous réservons le droit d'exiger de votre part une pièce d'identité ainsi que la prise en charge préalable des frais effectifs.
- **Rectification** : exiger sans délai la rectification des données personnelles inexactes ou le complément de vos données personnelles enregistrées chez nous.
- **Effacement** : demander l'effacement de vos données personnelles enregistrées chez nous, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Limitation du traitement** : demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illicite mais que vous refusez leur effacement, si nous n'avons pas besoin des données mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou encore si vous êtes opposé au traitement.
- **Portabilité** : recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou demander leur transmission à un autre responsable.
- **Révocation du consentement** : révoquer à tout moment votre consentement une fois qu'il a été donné à notre égard. Cela a pour conséquence que nous ne pourrions plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui était basé sur ce consentement.

## 12. Modifications de la déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. Vous serez informés via les voies de communication habituelles.

## 13. Questions

Pour toute question relative à la protection des données en rapport avec la présente déclaration, vous pouvez prendre contact par courriel à l'adresse suivante : [dpo@logival.ch](mailto:dpo@logival.ch) ou par voie postale à :

**Logival SA**  
**Délégué à la protection des données**  
**Technopôle 10**  
**3960 Sierre**

Nous traitons votre demande le plus rapidement possible, au plus tard dans un délai de 30 jours.